



## **Kvalitetspolicy för Oden Control AB**

### **Produktkvalitet**

Alla tillverkade elektriska ställdon med montagesatser eller reservdelar ska vara kontrollerade, testade i verklighetstroga förhållanden och väl dokumenterade för framtida spårbarhet.

### **Pålitlighet**

Som leverantör till industrin i hela världen genom återförsäljare, ventiltillverkare och direkt till många slutkunder, ska allt arbete och processer i vår verksamhet utföras med utlovad hög kvalitet och inom överenskommen tid. Gäller även leveranser.

### **Förtroende**

Vi ska erbjuda och leverera produkter och tjänster, som motsvarar kundens och myndigheters krav. Vi ska ha detaljkunskaper om våra produkter samt god kännedom om dess applikationer och underhåll. Kunden ska känna sig trygg och kunna komma till oss med frågor om problem uppstår.

### **Ansvar**

Kvalitet är allas ansvar. Såväl ledning som medarbetare hos oss och återförsäljare, ska vara alltid fokuserade på att tillgodose kundernas krav. Kunden är viktigt för oss. Alla kunder, stora som små garanteras bra service med hög kvalitet.

### **Kundservice**

Vi ska ge bra, snabb kundservice och teknisk support.

### **Ständig förbättring**

Vi ska ständigt förbättra vår kvalitet och prestation bl.a. genom kompetensutveckling av alla i personalen, kontinuerlig utvärdering av alla viktiga processer och effektivisering av vårt ledningssystem. Vi ska utbilda våra kunder för våra produkter.